

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 и науки администрации города  
 Новокузнецка

\_\_\_\_\_ С.В. Круль  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного нетипового общеобразовательного учреждения «Гимназия №44»  
 на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99%)</b>						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативными правовыми актами	Обновить информацию на сайте в соответствии с порядком размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	05.02.2025	Чемякина Г.А., заместитель директора по УВР	Выполнено	05.02.2025
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации,	Размещать актуальную информацию на сайте и стенде	31.03.2025 30.06.2025	Чемякина Г.А., заместитель директора по УВР		
		Поддерживать актуальность информации на сайте	30.09.2025 29.12.2025			
		Провести опрос участников образовательной деятельности с целью	30.05.2025	Чемякина Г.А., заместитель директора		

	размещенной на информационных стендах, на сайте	изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации		по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,7%)</b>						
2.1	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме	Расширение тематических зон отдыха учащихся	01.09.2025	Сафонов О.А., заместитель директора по АХР		
		Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2025	Петрова Н.А., заместитель директора по БЖ		
2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать постоянно действующую «горячую линию» на сайте образовательной организации для участников образовательной деятельности	31.03.2025	Щеголенкова Е.С., директор, Бордачева Л.Н., учитель информатики		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (86,6%)</b>						
3.1	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Подать заявку в МАУ «РЭУ» на технический осмотр здания для возможности оборудования входной группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2025	Щеголенкова Е.С., директор		
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-колясок	01.12.2025	Щеголенкова Е.С., директор		
		Включить в перспективный план капитального ремонта оборудование санитарного узла для инвалидов	30.11.2025	Щеголенкова Е.С., директор		
		Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах	29.05.2025	Щеголенкова Е.С., директор Сафонов О.А., заместитель директора по АХР		
		Устранить пороги на входных дверях	29.08.2025	Щеголенкова Е.С., директор Сафонов О.А., заместитель директора по АХР		

3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель	30.05.2025	Щеголенкова Е.С., директор Сафонов О.А., заместитель директора по АХР		
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	01.04.2025	Щеголенкова Е.С., директор Сафонов О.А., заместитель директора по АХР		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы	29.08.2025	Щеголенкова Е.С., директор Сафонов О.А., заместитель директора по АХР		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)	29.08.2025	Щеголенкова Е.С., директор Сафонов О.А., заместитель директора по АХР		
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение информационных табличек для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)	01.12.2025	Щеголенкова Е.С., директор		
		Заключить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2025	Щеголенкова Е.С., директор		
		Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	10.03.2025	Щеголенкова Е.С., директор		
3.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения	Провести опрос /анкетирование/ для выявления причин недовольства ведением	30.12.2025	Щеголенкова Е.С., директор		

	образовательной деятельности для инвалидов	образовательной деятельности для инвалидов				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,6%)</b>						
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Провести семинар по развитию коммуникативной компетентности работников организации	01.04.2025	Зырянова В.О., педагог-психолог		
		Провести семинар–практикум для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций	01.04.2025	Зырянова В.О., педагог-психолог		
		Провести инструктаж для охранников МБНОУ «Гимназия №44»	10.01.2025 01.09.2025	Петрова Н.А. заместитель директора по БЖ		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Провести семинар по развитию коммуникативной компетентности работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности	25.03.2025 06.11.2025	Зырянова В.О., педагог-психолог		
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести опрос с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.03.2025	Митина Н.В., заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,9%)</b>						
5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разместить информацию о результатах деятельности МБНОУ «Гимназия №44» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025	Бордачева Л.Н., учитель информатики Фиц А.В., заместитель директора по ВР		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями	10.03.2025 10.09.2025	Митина Н.В., заместитель директора по УВР		

		и режимом работы МБНОУ «Гимназия №44»				
		Провести заседание родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБНОУ «Гимназия №44» на 2025/2026 учебный год	15.06.2025	Щеголенкова Е.С., директор		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести день открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБНОУ «Гимназия №44»	14.04.2025	Фиц А.В., заместитель директора по ВР		